

# FAQ



## Liebe Gäste,

wir sind stets bemüht unseren Service zu verbessern. Daher haben wir Ihnen nachfolgend die Antworten auf häufig an uns gerichtete Fragen zusammengestellt:

## ALLGEMEINES

### Wie komme ich zur Hängebrücke?

Die Hängebrücke ist ausschließlich zu Fuß über einen durch Mischwald führenden Forstweg zu erreichen.

### Wie lange dauert der Auf-/Abstieg?

Die Gehzeit beträgt jeweils zwischen 20 und 30 Minuten. Der Höhenunterschied beläuft sich hierbei auf etwa 100 Meter.

### Wie viel Zeit muss ich insgesamt einplanen?

Das hängt davon ab, ob Sie außer der Brückenüberquerung auch die Festungsanlage(n) besichtigen wollen. Bei der gängigen Variante sollten Sie gut 1 bis 1½ Stunden Zeit einplanen.

### Ist der Aufstieg recht beschwerlich?

Nein. Der Weg führt Sie kontinuierlich, aber gemütlich nach oben, wobei die ersten 30-50 Meter am anspruchsvollsten sind.

### Wo geht's nach oben?

Der Aufstieg befindet sich zwischen dem Besucherzentrum und dem nächsten Gebäude, dem Hotel-Gasthof Klause. Folgen Sie einfach den gelben und tirolweit einheitlichen Hinweistafeln, in Richtung Burgruine Ehrenberg.

### Gehe ich auf der einen Seite nach oben und dann auf der anderen nach unten?

Das ist eine der Möglichkeiten. Üblicherweise kommen Sie auf derselben Seite nach unten auf der Sie aufgestiegen sind und überqueren die Hängebrücke somit zweimal.

### Welche Schuhe sollte ich tragen?

Wir empfehlen auf jeden Fall festes Schuhwerk. Zu Ihrer Sicherheit und aus Gründen des Komforts, sollten Sie offene Schuhe wie z.B. Sandaletten, Flipflops oder Schuhe mit Absätzen vermeiden.

## RUND UMS TICKET

### Wie oft kann ich mein Ticket verwenden?

Ihr Ticket kann an beiden Brückenportalen (Burgruine Ehrenberg und Fort Claudia) jeweils einmal benutzt werden. Das Verlassen der Brückenanlage ist jederzeit, ohne Ihr Ticket möglich.

### Was ist wenn ich mein Ticket nur auf einer Brückenseite verwendet habe?

Innerhalb von 24 Stunden nach erstmaliger Nutzung können Sie das Ticket auch noch auf der anderen Brückenseite benutzen.



### Bekomme ich mit meiner Gästekarte eine Ermäßigung? Gibt es sonstige Preisnachlässe z.B. für Studenten?

Für die Hängebrücke gibt es keinerlei Ermäßigungen, mit Ausnahme für Kinder im Alter zwischen 4 und 14 Jahren **oder** im Familienverband, ab zwei Kindern im genannten Alter = Familienticket **oder** für Menschen mit Behinderung bei Vorlage des entsprechenden Ausweises **oder** für Gruppen ab 20 Personen.

### Wo erhalte ich die ermäßigten Tickets?

Diese erhalten Sie nur im Besucherzentrum und nur während der Öffnungszeiten

- Sommer: 9-18 Uhr
- Winter: 10-16 Uhr

An den drei Automaten ist keine Unterscheidung zwischen den einzelnen Personengruppen möglich.

### Was ist wenn ich mir noch nicht sicher bin, ob ich mich über die Brücke traue?

Kein Problem, da sind Sie nicht der/die Einzige. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen das Ticket erst oben am Automat zu lösen. Ermäßigte Tickets erhalten Sie ausschließlich im Besucherzentrum.

### Welche Zahlungsmittel akzeptiert der Ticketautomat?

Am Automat kann nur in bar bezahlt werden. Akzeptiert werden Münzen und Banknoten bis zu € 20,00. Sie müssen den Betrag nicht passend einwerfen, der Automat wechselt selbstverständlich.

### Kann ich mein Ticket zurückgeben, wenn ich es mir doch anders überlegt habe?

Nein. Wie auch bei Bergbahnen, usw. sind die Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen. Doch das ist kein Grund um sich zu ärgern, denn die Gültigkeitsdauer der Tickets beträgt 1 Jahr ab Ausstellungsdatum.

### **Gibt es ein Kombi-Ticket für alle Attraktionen der Burgenwelt Ehrenberg?**

Unsere Außenanlagen sind jederzeit und für Sie kostenlos zugänglich. Für Museum, Naturausstellung und Hängebrücke gibt es derzeit kein Kombi-Ticket. Wir beraten Sie gerne über die aktuell verfügbaren Möglichkeiten.

## HUNDE

### **Dürfen Hunde mit auf die Hängebrücke?**

Hunde sind auf der Hängebrücke grundsätzlich willkommen. Allerdings müssen diese dabei über einen Gitterrost-Boden gehen, welcher für die Pfoten ihres vierbeinigen Liebling nicht besonders angenehm ist.

### **Kostet der Hund extra?**

Die Mitnahme eines Hundes ist natürlich kostenlos.

## KLEINKINDER

### **Komme ich mit einem Kinderwagen nach oben?**

Der Aufstieg zur Hängebrücke bzw. zur Burgruine Ehrenberg mit einem Kinderwagen ist nur erschwert möglich, außer dieser ist mit geländetauglichen Reifen ausgestattet. Wir empfehlen Ihnen für den Aufstieg die Verwendung einer Rückentrage bzw. Kinderkraxe. Der Aufstieg zum Schlosskopf mit Kinderwagen ist nicht möglich.

### **Darf ich mit Kinderwagen die Brücke überqueren?**

Nein. Das Schieben des Kinderwagens über die Hängebrücke ist leider nicht erlaubt, da die Gehwegbreite nur 1,20 Meter misst und dadurch das problemlose aneinander vorbeikommen nicht

gewährleistet ist. Kinderwägen können bequem vor dem Brückenportal abgestellt werden.

## MIT HANDICAP

### **Ist die Hängebrücke für Rollstuhlfahrer geeignet?**

Die Hängebrücke ist als sogenanntes „Sportgerät“ eingetragen und fällt somit nicht unter die Regelungen der Barrierefreiheit. Allerdings freuen wir uns über jeden, der den Blick mit Kick wagen möchte. Leider gibt es auch in diesem Fall keine Fahrmöglichkeit zur Hängebrücke. Ihre Begleitperson sollte daher kräftig genug sein, um Sie nach oben schieben zu können. Über die Zugangsmöglichkeit zur Brücke und den weiteren Ablauf informieren wir Sie gerne persönlich.

## SONSTIGES

### **Woher hat die Hängebrücke ihren Namen?**

Von der Bundestraße die unter ihr hindurchführt, die B179.

### **Wo finde ich die öffentlichen Toiletten?**

Diese sind im Gebäude des Hotel-Gasthof Klause untergebracht. Der Eingang befindet sich auf der Rückseite des Kiosks.

**Sollten Sie noch weitere Fragen haben, sprechen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gerne!**



[www.highline179.com](http://www.highline179.com)



[www.ehrenberg.at](http://www.ehrenberg.at)



[facebook.com/burgenweltehrenberg](https://facebook.com/burgenweltehrenberg)